



» Algemene leveringsvoorwaarden voor diensten van INNAX energiemanagement b.v.

Versie: 23 februari 2018

Inhoudsopgave

Artikel 1 - Toepassingsgebied	2
Artikel 2 - Voorwaarden Energiemeters en Meetdiensten	2
Artikel 3 - Voorwaarden Energiediensten	7
Artikel 4 - Algemene voorwaarden	8
Artikel 5 - Randvoorwaarden, aansprakelijkheden en overmacht	9

Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan we onder:

Algemeen

Energieleverancier:	Een energieleverancier levert het gas en de elektriciteit die u gebruikt. Een leverancier koopt deze energie in bij producenten of tussenhandelaren of produceert dit zelf.
Meetbedrijf:	Een gecertificeerde partij die zich bezighoudt met het collecteren, valideren, en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.
Netbeheerder:	De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg van en het onderhoud op de energienetten en het transport van elektriciteit en gas.
Opdrachtgever:	De (rechts)persoon die de Overeenkomst met INNAX energiemanagement b.v. aangaat.
Opdrachtnemer:	INNAX energiemanagement b.v. statutair gevestigd in Veenendaal, handelend onder de naam INNAX energiemanagement b.v.
Overeenkomst:	De schriftelijke en door beide partijen ondertekende Overeenkomst van opdracht, inhoudende het verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het verrichten van diensten.

Energiemeters en Meetdiensten

Comptabel:	In relatie tot een comptabele meetinrichting; een meetinrichting die voldoet aan de wettelijke voorschriften en meetcode, geschikt voor verrekening.
Datacollectie:	Het proces van het (geautomatiseerd) vergaren van meetgegevens uit de meetinrichtingen opgesteld bij de klant met als doel deze vervolgens te valideren en te distribueren en/of te verrijken en te presenteren.
Directe meetinrichting:	Meetinrichting elektriciteit die geen gebruik maakt van zgn. stroomtransformatoren en direct in het voedingscircuit wordt aangebracht. Voor montage dient de installatie altijd spanningsloos gemaakt te worden.
EVHI:	Elektronisch Volume Herleidings Instrument. Is verplicht bij gasmetingen die een jaarverbruik hoger dan 170.000m ³ /jaar hebben. Corrigeert het gemeten gasvolume met behulp van gemeten druk en temperatuur naar werkelijke hoeveelheid.
Eview:	registratie van energiegebruiken en -kosten, bewaking daarvan en weergave aan gebruikersgroepen via internet.
Indirecte meetinrichting:	Meetinrichting elektriciteit die gebruik maakt van zgn. stroomtransformatoren en indirect in het voedingscircuit wordt aangebracht. Voor montage is het niet nodig de installatie spanningsloos te maken.
Meetdienst:	Het collecteren, valideren, en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.
Meetinrichting:	De apparatuur bestemd voor het vaststellen en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.
Meterpool:	Het periodiek steekproefsgewijs keuren van kleinzakelijke meters, gasmeters en EVHI's. Op basis van de uitkomst van deze steekproef, ook wel 'Meterpool' genoemd, kan een betrouwbare uitspraak gedaan worden over de kwaliteit van alle soortgelijke energiemeters in Nederland.

Energiediensten

Energiediensten:

Alle energiegerelateerde producten en diensten die een bijdrage leveren aan het inzichtelijk maken, verlagen en/of verminderen van de hoeveelheid energie en de daaraan gerelateerde kosten.

Artikel 1 - Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen met betrekking tot de diensten van INNAX energiemanagement b.v. aan haar Opdrachtgevers. In die gevallen waar een Overeenkomst wordt aangegaan met een Opdrachtgever die een collectief of overkoepelende organisatie vertegenwoordigt, gelden deze voorwaarden ook voor partijen of onderdelen die verbonden zijn aan deze organisatie.

Deze voorwaarden worden op één van de onderstaande wijzen kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever:

- verstrekking voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst;
- publicatie via de website van INNAX energiemanagement b.v.;
- middels deponeren van de algemene voorwaarden ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

Van toepassing is telkens de laatst algemeen bekendgemaakte versie c.q. de versie die van kracht was ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 2 - Voorwaarden Energiemeters en Meetdiensten

2.1 Algemeen

- 2.1.1** Opdrachtnemer gaat er van uit dat de installatie ten behoeve van de en/ of de comptabele meetinrichting in eigendom van/of gebruikt door Opdrachtgever, geheel voldoet aan de eisen van de bij het ingaan van de Overeenkomst geldende Meetcode elektriciteit of Meetcode gas zoals vastgesteld door de Energiekamer, de geldende elektriciteitswet of gaswet en de IJkwet dan wel die versie van de Meetcode die bij gebreke van vaststelling binnen de branche als norm heeft te gelden. Opdrachtnemer is, vanzelfsprekend op eerste verzoek, graag bereid nadere informatie te verstrekken over deze eisen. Eventuele kosten om de meetinrichting alsnog te laten voldoen aan de wettelijke voorschriften zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.1.2** Indien een storing in de meetinrichting wordt veroorzaakt door toedoen van Opdrachtgever en/of door derden werkend in opdracht van Opdrachtgever en werkzaamheden voor herstel nodig zijn of een bezoek op locatie noodzakelijk is, dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de gerelateerde kosten hieraan in rekening te brengen.
- 2.1.3** Opdrachtgever verleent een namens Opdrachtnemer of onderaannemer opererende medewerker toegang tot de meetinrichting in een aan Opdrachtgever of de netbeheerder ter beschikking staande ruimte voor installatie- of controlewerkzaamheden of voor meteropname. Indien Opdrachtnemer geen toegang krijgt, zullen de benodigde, reële kosten in rekening gebracht worden.
- 2.1.4** Werkzaamheden dienen aaneengesloten en tijdens kantooruren te kunnen plaatsvinden. Eventuele kosten in verband met het niet kunnen betreden van de locatie kunnen of worden u door Opdrachtnemer in rekening gebracht.
- 2.1.5** Bouwkundige werkzaamheden, zoals hak-, breek-, graaf- of schilderwerk, zijn niet in de dienstverlening opgenomen.
- 2.1.6** Voor het aanleggen van bekabeling (maximaal 10 meter) dient gebruik te kunnen worden gemaakt van bestaande kabelgoten welke zich in één en dezelfde ruimte dienen te bevinden. Voor bekabeling langer dan 10 meter worden meerkosten in rekening gebracht.
- 2.1.7** Eventuele kosten welke door de regionale netbeheerder in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van de werkzaamheden of het verlenen van toegang worden aan Opdrachtgever doorbelast en zijn geen onderdeel van de opdracht aan Opdrachtnemer, tenzij expliciet anders vermeld in de getekende offerte of opdrachtverstrekking.
- 2.1.8** Voor het uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van wijzigingen, in het bijzonder verzwaringen, verhuizingen en het verwijderen van meetinrichtingen wordt door

- Opdrachtnemer een vast tarief in rekening gebracht conform haar tarievenblad. Het geldende tarievenblad wordt op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
- 2.1.9** Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanpassingen aan de meetinrichtingen te (laten) verrichten zonder toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachten voor het aanpassen van meetinrichtingen kunnen enkel worden verstrekt aan Opdrachtnemer.
- 2.1.10** De meetinrichtingen worden beheerd door Opdrachtnemer. De garantie op de apparatuur is gelijk aan de fabrieks-/leveranciersgarantie van de betreffende apparatuur. Meetinrichtingen zijn eigendom van Opdrachtnemer tenzij deze door Opdrachtgever zijn gekocht. Opdrachtgever wordt geacht correct met de apparatuur en installatie om te gaan. Het risico van beschadiging of ontvreemding en de kosten die hiermee gepaard gaan, komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.1.11** De levertijd van de meetinrichting wordt in belangrijke mate bepaald door de levertijden van de fabrikanten en toeleveranciers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer hanteert als reguliere levertijd 6 tot 8 weken. Levertijden worden nimmer gegarandeerd.
- 2.1.12** Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van meetapparatuur die niet geleverd en geplaatst is door Opdrachtnemer, zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
- Opdrachtgever is eigenaar van de in beheer te nemen meetapparatuur dan wel huurt deze van een derde.
 - Opdrachtgever stelt van de in beheer te nemen meetapparatuur de ijkrapporten ter beschikking. Deze zijn op te vragen bij het ingehuurd erkende meetbedrijf. Indien de ijkrapporten niet beschikbaar zijn, is Opdrachtnemer genoodzaakt de meetinrichtingen alsnog te ijken tegen meerprijs. Indien één maand na het overnemen van de meetinrichting geen ijkrapport overhandigd is, zal Opdrachtnemer de nieuwe ijking inplannen en de kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
 - Opdrachtgever overhandigt naast de ijkrapporten een volledig configuratieoverzicht van de meetapparatuur en de locatie, voorzien van de serienummers, typenummers, versienummers en de toegangscode van de meetapparatuur, de gegevens van de aansluitingen en de locaties in een door Opdrachtnemer aangegeven formaat.
 - Daar waar meteruitlezing plaatsvindt via GSM, GPRS of een ander connectie-type, worden de SIM-kaarten uitgewisseld of kunnen de huidige GSM- of GPRS nummers worden toegevoegd aan het Corporate Net van Opdrachtnemer.
 - Daar waar de kWh-meters worden uitgelezen via PSTN, dienen deze voorzien te zijn van een direct telefoonnummer of doorkiesnummer. De kosten voor het aanvragen, aansluiten en het abonnement betreffende PSTN-lijnen zijn niet in de tarieven van Opdrachtnemer opgenomen. Het onderhouden van PSTN-lijnen voor een continue bereikbaarheid van de meetinrichting valt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
 - De kosten met betrekking tot de meterpool worden, zodra de werkzaamheden zijn uitgevoerd, als meerwerk gefactureerd op basis van nacalculatie.
 - Indien de meetinrichting van een derde partij wordt gehuurd, dan zullen eventuele defecte onderdelen/materialen worden vervangen op kosten van Opdrachtgever.
- 2.1.13** Voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 2.1.14** Bij twijfel over het juist functioneren van de meetinrichting kunnen zowel Opdrachtgever als alle betrokken marktpartijen verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten daarvan. Tevens wordt meegedeeld wanneer dit onderzoek plaatsvindt en/of wanneer de meter zal worden weggenomen. Het onderzoek wordt door Opdrachtnemer verricht tenzij Opdrachtgever een onderzoek door een andere gecertificeerde partij verlangt. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan wettelijk toegestaan, dan komen de kosten in plaats van voor Opdrachtgever ten laste van de wettig eigenaar. De meetinrichting wordt beschikbaar gehouden voor eventuele contra-expertise in geval van een geschil.

2.2 Voorwaarden meetdiensten elektriciteit

- 2.2.1** De stroom- en eventuele spanningsspoelen en meetzekeringen dienen reeds aanwezig te zijn en dienen te voldoen aan de laatst geldende Meetcode.
- 2.2.2** Indien Opdrachtgever opdracht verstrekt voor installatie van een meetinrichting dan is de initiële kwaliteitscontrole (ijking) een onderdeel van de opdracht.
- 2.2.3** Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te verschaffen tot zijn terreinen en gebouwen, alsmede tot alle plaatsen waar toegang redelijkerwijs voor nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Voorts zorgt Opdrachtgever voor het verschaffen van alle faciliteiten die redelijkerwijs door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden gewenst. Indien bij een gepland bezoek blijkt dat er geen toegang verschaft wordt en voor onverrichte zaken teruggekeerd moet worden, zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

2.3 Voorwaarden meetdiensten gas

- 2.3.1** Ten behoeve van de datalogger dient in de nabijheid en in dezelfde ruimte een 230 Volt aansluiting beschikbaar te zijn. Dit betreft fase nul, aarde afgemonteerd op lasdoppen in een lasdoos, bij voorkeur van een aparte groep. Een en ander wordt eventueel van tevoren door derden geplaatst en geleverd in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.3.2** De huidige gasinstallatie is voorzien van een aardaansluiting ten behoeve van een intrinsiek veilige scheiding.
- 2.3.3** De heersende druk in de gasinstallatie wordt van tevoren door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer opgegeven.
- 2.3.4** In geval Opdrachtgever ervoor kiest gebruik te blijven maken van de bestaande gasmeter gelden volgende voorschriften:
- De impuls waarde van de gasmeter is 1 puls per m³.
 - De huidige gasmeter voldoet aan de geldende Meetcode.
 - Er is geen wijziging in eigendom van de bestaande gasmeter.
 - De pulsen uit de bestaande gasmeter worden intrinsiek veilig en potentiaalvrij aangeboden. Als dit niet het geval is, zullen wij de benodigde voorzieningen plaatsen. Eventuele meerkosten hiervoor zijn niet in de Overeenkomst opgenomen.
- 2.3.5** In geval van plaatsing van een EVHI zonder wisseling van de gasmeter zijn de benodigde nippels ten behoeve van de drukaansluiting van de EVHI en de benodigde dompelbuis ten behoeve van de temperatuurmeting van de EVHI reeds aanwezig.
- 2.3.6** In geval van plaatsing van een EVHI wordt de EVHI ingesteld op de gassamenstelling voor de betreffende regio.
- 2.3.7** In geval van vervanging van een bestaande gasmeter gaan wij ervan uit dat de gasmeter op zijn eigen koppelingen aangesloten kan worden. Mocht dit niet het geval zijn en mochten er bijkomende fitwerkzaamheden benodigd zijn, dan kunnen deze doorberekend worden aan Opdrachtgever.
- 2.3.8** Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te verschaffen tot zijn terreinen en gebouwen, alsmede tot alle plaatsen waar toegang redelijkerwijs voor nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Voorts zorgt Opdrachtgever voor het verschaffen van alle faciliteiten die redelijkerwijs door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden gewenst. Indien bij een gepland bezoek blijkt dat er geen toegang verschaft wordt en voor onverrichte zaken teruggekeerd moet worden, zullen de gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

2.4 Voorwaarden koop van meetapparatuur

- 2.4.1 Indien een storing in de meetinrichting optreedt en werkzaamheden voor herstel nodig zijn of een bezoek op locatie noodzakelijk is, dan behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de gerelateerde kosten hieraan in rekening te brengen, tenzij Opdrachtgever een onderhoudsabonnement hiervoor heeft afgesloten.
- 2.4.2 De periodieke kwaliteitscontrole (ijking) van een meetinrichting elektriciteit wordt, conform wettelijke verplichting minimaal één keer per 6 jaar, door Opdrachtnemer uitgevoerd en in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
- 2.4.3 In geval van een storing verleent de Opdrachtgever alle medewerking aan het oplossen van de storing op locatie.

2.5 Voorwaarden verhuur van meetapparatuur

- 2.5.1 Ter zake de huur van de meetinrichting is Opdrachtgever verschuldigd aan Opdrachtnemer de huurprijs alsmede de overige kosten zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 2.5.2 De huurperiode gaat in vanaf het moment van plaatsing van de meetapparatuur door Opdrachtnemer.
- 2.5.3 De looptijd van de huurperiode bedraagt standaard 10 jaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst.
- 2.5.4 Opdrachtgever heeft de bevoegdheid de Overeenkomst wegens zwaarwichtige belangen tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijk gemotiveerde mededeling aan Opdrachtnemer met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden. Bij voortijdige beëindiging van het contract binnen 10 jaar, door welke reden dan ook, wordt de restwaarde van de investering door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebracht (Basis: netto contante waarde berekening van de nog te ontvangen huurtermijnen op basis van 10 jaar lineaire afschrijving en een funding rente van 3 maanden Euribor +1%).
- 2.5.5 Opdrachtgever is verplicht de in de Overeenkomst genoemde verschuldigde bedragen binnen de in de Overeenkomst gestelde betalingstermijn te voldoen.
- 2.5.6 Opdrachtgever is verplicht al hetgeen Opdrachtgever op grond van de huur en diensten Overeenkomst verschuldigd is, aan Opdrachtnemer te voldoen zonder enige verrekening, opschorting, inhouding of korting uit welke hoofde ook.
- 2.5.7 De meetinrichting wordt beheerd door Opdrachtnemer. De meetinrichting is en blijft eigendom van Opdrachtnemer.
- 2.5.8 Opdrachtgever wordt geacht correct met de apparatuur en installatie om te gaan. Het risico van beschadiging of ontvreemding en de kosten die hiermee gepaard gaan, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.
- 2.5.9 Opdrachtgever heeft niet het recht de meetapparatuur over te nemen, dan alleen met instemming van Opdrachtnemer.
- 2.5.10 Opdrachtgever heeft niet het recht veranderingen of extra aansluitingen van derde apparatuur van welke aard dan ook aan te brengen op/aan de meetapparatuur. De meetapparatuur mag niet verplaatst worden.
- 2.5.11 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle directe en indirecte schade en kosten voortvloeiende uit eigen acties of die van derden, brand, waterschade, verlies(diefstal en verduistering daaronder medebegrepen) van de meetapparatuur, gehele vernietiging van de meetapparatuur en indien de meetapparatuur geheel of ten dele om een andere reden uit de macht van Opdrachtgever geraakt. Hierbij wordt de meetapparatuur geheel hersteld op kosten van Opdrachtgever of ontvangt Opdrachtnemer als vergoeding de restwaarde als vermeld in de Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle vormen van schade direct te melden.
- 2.5.12 Bij onherstelbare schade aan de meetapparatuur is Opdrachtnemer alleen verplicht vervangende apparatuur te plaatsen na het overeenkomen van nieuwe condities tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

- 2.5.13** Bij beëindiging van de huurovereenkomst verliest Opdrachtgever onmiddellijk het recht tot gebruik van de meetapparatuur en vindt het bepaalde in de Overeenkomst overeenkomstige toepassing.
- 2.5.14** De huurovereenkomst is niet overdraagbaar aan een andere partij dan Opdrachtgever zonder toestemming van Opdrachtnemer.
- 2.5.15** De periodieke kwaliteitscontrole (ijking) van een meetinrichting elektriciteit wordt, conform wettelijke verplichting minimaal één keer per 6 jaar, door Opdrachtnemer uitgevoerd. De kosten hiervoor maken onderdeel uit van de huurvergoeding en worden niet additioneel in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

2.6 Voorwaarden huurkoop van meetapparatuur

- 2.6.1** Indien Opdrachtgever de meetinrichting afneemt van Opdrachtnemer op basis van huurkoop, gelden de volgende voorwaarden:
- De eigendom van de volledige meetinrichting gaat niet eerder over dan na volledige voldoening van de huurkoopsom en door INNAX ter zake gemaakte kosten. Een en ander volgens het elders in deze voorwaarden opgenomen eigendomsvoorbehoud.
 - De looptijd voor afbetaling gaat in vanaf het moment van plaatsing van de meetapparatuur door Opdrachtnemer.
 - In geval van een storing verleent de Opdrachtgever alle medewerking aan het oplossen van de storing op locatie. De kosten voor storingsoplossing worden aan de Opdrachtgever doorbelast.
 - De looptijd van de afbetalingsperiode bedraagt 10 jaar, tenzij anders schriftelijk overeengekomen in de Overeenkomst.
 - Betaling aan derden zonder schriftelijke toestemming van INNAX strekt niet in mindering op de betalingsverplichting.
 - Vervroegde betaling van termijnen is toegestaan. In geval van algehele vervroegde aflossing is Opdrachtgever de resterende termijnen verschuldigd.
 - In geval Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag. Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer de door haar gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien partijen met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij Opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
 - Opdrachtnemer is gerechtigd gedurende de looptijd van deze overeenkomst alle eigendomsbewijzen en documentatie betreffende de meetinrichting onder zich te houden. Na betaling van de laatste termijn zal, indien Opdrachtgever stipt heeft voldaan, de eigendom van de meetinrichting op Opdrachtgever overgaan. De eventuele kosten en belastingen vallende op de eigendomsovergang zullen voor rekening van Opdrachtgever zijn.
 - Opdrachtgever verklaart de meetinrichting in goede staat te hebben ontvangen. Opdrachtnemer sluit aansprakelijkheid voor gebreken van de meetinrichting uit. Opdrachtgever draagt vanaf de datum van ontvangst van de meetinrichting het risico van de meetinrichting. In geval de meetinrichting geheel of gedeeltelijk verloren gaat of teniet gaat of de meetinrichting om welke reden dan ook niet kan worden gebruikt voor het doel waarvoor het is bestemd, ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalings- en overige verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook (direct of indirect) en door welke oorzaak dan ook ontstaan, aan de meetinrichting of door de meetinrichting toegebracht door Opdrachtgever of door derden.

- Zolang Opdrachtnemer eigenaar van de meetinrichting is, is Opdrachtgever verplicht de meetinrichting zorgvuldig te bewaren, te gebruiken en op zijn kosten te onderhouden, de meetinrichting niet te verkopen, te verruilen, te bezwaren, te verhuren of in gebruik te geven, te zorgen dat de meetinrichting niet wordt gebruikt of behandeld in strijd met enig wettelijk voorschrift en ervoor te zorgen dat de meetinrichting aan alle (wettelijke en/of branche-) voorschriften voor het gebruik daarvan voldoet.
- Alle heffingen en belastingen en andere kosten verband houdende met het gebruik of bezit van de meetinrichting zullen door Opdrachtgever worden gedragen. Opdrachtgever is verplicht ieder, die enig recht ten aanzien van de meetinrichting wil uitoefenen, mede te delen dat deze eigendom is van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van dergelijke aanspraken en alle te zake dienende bescheiden te verstrekken. In geval dat de meetinrichting van overheidswege wordt gevorderd, is Opdrachtnemer, zolang zij niet ten volle is voldaan, gerechtigd schadeloosstelling of vergoeding mede namens Opdrachtgever naar eigen inzicht te regelen, te ontvangen en daarvoor kwijting te geven, alsmede het aldus ontvangen te verrekenen met haar vordering. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer nimmer kunnen verplichten de meetinrichting door een ander geheel of gedeeltelijk te laten vervangen.
- De meetinrichting zal door Opdrachtgever voor eigen rekening op eerste verzoek van Opdrachtnemer onmiddellijk worden verzekerd en verzekerd worden gehouden ter keuze van Opdrachtnemer, ten name van Opdrachtnemer of Opdrachtgever en wel tegen risico's en op de voorwaarden ten genoegen van Opdrachtnemer. Zolang Opdrachtnemer enig belang bij de meetinrichting heeft, blijft de polis bij haar berusten, indien zij zulks wenst. Voor zover verzekering ten name van Opdrachtgever heeft plaatsgevonden respectievelijk plaatsvindt, cedeert deze aan Opdrachtnemer als eigenaar van de meetinrichting alle rechten uit die verzekering. Opdrachtnemer aanvaardt deze cessie en is gerechtigd deze mede uit naam van en voor rekening van Opdrachtgever aan de verzekeraar mede te delen of te betekenen. Opdrachtgever is verplicht schade of teniet gaan van de meetinrichting onverwijld aan Opdrachtnemer te melden.
- De overeenkomst kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst terstond en zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke toestemming is vereist per aangetekend schrijven of per deurwaardersexploot te beëindigen en de meetinrichting tot zich te nemen onverminderd haar recht om vergoeding van kosten, schade en interesten te vorderen, indien:
 - a. Opdrachtgever in strijd met enig artikel van deze overeenkomst handelt of nalatig is zijn uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen te voldoen.
 - b. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, een minnelijk of gerechtelijk akkoord aanbiedt, aangifte tot faillietverklaring doet of failliet verklaard wordt, danwel zijn bedrijf verkoopt, stillegt of liquideert.
 - c. Conservatoir of executoriaal beslag op de meetinrichting wordt gelegd.
 - d. Indien schade aan de meetinrichting wordt toegebracht, die niet door verzekering is gedekt of niet door assuradeuren wordt betaald, dan wel de verzekering wordt beëindigd.
 - e. Indien blijkt dat Opdrachtgever, al is het te goeder trouw, voor of bij het aangaan van deze overeenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, danwel feiten of omstandigheden heeft verzwegen, die van dien aard zijn, dat INNAX de overeenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, indien zij de ware stand van zaken had gekend, danwel Opdrachtnemer daardoor de overdracht van de vordering niet zou hebben aanvaard.
 - f. Opdrachtgever wordt in geval van beëindiging als in dit artikel bedoeld, behalve de reeds vervallentermijnen, voorts direct de totale te vervallen termijnen verschuldigd.
- Opdrachtgever is verplicht te allen tijde aan Opdrachtnemer of aan een of meer door Opdrachtnemer aan te wijzen experts gelegenheid te verschaffen de meetinrichting te

onderzoeken. Opdrachtgever machtigt bij deze Opdrachtnemer of de door haar aangewezen experts om het gebouw of terrein te betreden waar de meetinrichting zich bevindt, zonder dat hiervoor een rechterlijk vonnis of een rechterlijke machtiging zal zijn vereist, zulks opdat Opdrachtnemer zich weer in het bezit van de meetinrichting zal kunnen stellen dan wel daaraan onderzoek kan verrichten.

- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in de meest ruime zin van het woord voor alle vorderingen die tegen Opdrachtnemer aanhangig worden gemaakt of tot betaling waarvan Opdrachtnemer verplicht wordt ter zake van de vergoeding van kosten en/of schade, schadeloosstellingen, die op enigerlei wijze kunnen voortvloeien uit of in verband gebracht kunnen worden met de eigendom, het bezit, de exploitatie en het gebruik van de meetinrichting en die niet reeds door de verzekeringsmaatschappij aan Opdrachtnemer worden vergoed. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken op grond van overtreding van wetten, verordeningen en geldende bepalingen betrekking hebbende op de staat en het gebruik van de meetinrichting.
- Opdrachtnemer is gerechtigd alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en acties uit de Overeenkomst voortvloeiende, aan een derde over te dragen. Opdrachtgever verklaart reeds thans, dat die derde in geval van zodanige overdracht alle rechten bij de overeenkomst aan Opdrachtnemer toegekend tegenover Opdrachtgever zal kunnen uitoefenen. Opdrachtgever is niet gerechtigd een of meerdere vorderingen, bevoegdheden, rechten, volrechten en acties uit de overeenkomst voortvloeiende aan een derde over te dragen zonder toestemming van Opdrachtnemer.
- Indien meerdere (rechts)personen als gebruiker van de zaak optreden, zijn allen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de termijnen en voor de betaling van kosten en/of schade voortvloeiende uit niet correcte nakoming van de overeenkomst.

Eigendomsvoorbehoud:

- Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgehad. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat de goederen nimmer onroerend zullen worden door bestemming en/of door bestanddeelvorming en/of door natrekking.
- Bij beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd om de verhuurde c.q. geleverde goederen terstond tot zich te nemen. Opdrachtgever dient in dat geval de goederen in goede conditie en op een goed toegankelijke plaats ter beschikking te stellen. De kosten van verwijdering, verplaatsing en vervoer zijn voor rekening van Opdrachtgever.

2.7 Voorwaarden Eview

- 2.7.1** De softwareprogramma's en apparatuur die worden gebruikt voor de registratie en weergave op internet, blijven in eigendom van Opdrachtnemer.
- 2.7.2** Indien Opdrachtnemer niet zelf de meetdiensten levert, dan is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de trage en/of ontbrekende ter beschikking stelling van de meetdata door de leverancier van meetdiensten ten behoeve van Eview.
- 2.7.3** Indien de internetsite ten gevolge van een storing niet bereikbaar is, dan heeft Opdrachtnemer zich een inspanningsverplichting om de storing zo snel mogelijk te verhelpen.
- 2.7.4** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten en gebreken in de door Opdrachtgever of derden aangeleverde data.
- 2.7.5** De door Opdrachtnemer opgestelde controle factuur is indicatief. Hier kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.
- 2.7.6** De dienstverlening van Eview start op het moment dat de energiegebruiken op de internetsite voor Opdrachtgever toegankelijk zijn.
- 2.7.7** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de distributie van de gebruikersnamen en wachtwoorden aan eigen medewerkers en derden. Gegevens worden te allen tijde als vertrouwelijk beschouwd.

Artikel 3 - Voorwaarden Energiediensten

3.1 Voorwaarden Inkoopbegeleiding

- 3.1.1** Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, verricht Opdrachtnemer de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst op naam en voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan door Opdrachtgever gemachtigd worden bestaande leveringsovereenkomsten te beëindigen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig (kunnen)beëindigen van bestaande leveringsovereenkomsten.
- 3.1.2** Opdrachtnemer verantwoordt zich tegenover Opdrachtgever over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd, tenzij dat redelijkerwijs niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Heeft Opdrachtnemer ten laste van Opdrachtgever gelden uitgegeven of ontvangen, dan geeft Opdrachtnemer daarover inzicht aan Opdrachtgever.
- 3.1.3** Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer binnen 6 weken na totstandkoming van de Overeenkomst informatie te verschaffen over het energiegebruik en over de aanwezige meetinrichtingen, alsmede alle overige informatie die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft om de Overeenkomst uit te voeren. Wanneer Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of om de informatie te verkrijgen van de leverancier van energie of van andere derden. De kosten van de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst en de kosten van het inwinnen van informatie, die hiervan het gevolg zijn, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

3.2 Voorwaarden Factuurmanagement

- 3.2.1** Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanlevering van gegevens welke nodig zijn om de administratie deugdelijk te laten verzorgen.
- 3.2.2.** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aansprakelijkheid als gevolg van een dispuut die Opdrachtnemer, in overeenstemming met Opdrachtgever, is aangegaan met een energieleverancier, regionale netbeheerder en/of waterbedrijf.
- 3.2.3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen (waaronder kosten of schade als gevolg van afsluiting) van overschrijding van betalingstermijnen.
- 3.2.4** Opdrachtnemer is voorts uitsluitend aansprakelijk voor enige schade in geval van een opzettelijk dan wel bewust roekeloos handelen, nalaten daaronder begrepen. In geval Opdrachtnemer aansprakelijk moet worden gehouden op deze grond, zal haar aansprakelijkheid zich nimmer verder uitstrekken dan de hoogte van de door Opdrachtgever betaalde opdrachtsom.

Artikel 4 - Algemene voorwaarden

Dit artikel is van toepassing op alle diensten.

4.1 Betalingscondities

- 4.1.1** De op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen, worden verhoogd met omzetbelasting (btw) en eventueel andere belastingen of heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.1.2** De facturering vindt plaats op de onderstaande wijze, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst:
- eenmalige bedragen 100% bij opdracht;
 - periodieke bedragen jaarlijks vooraf;
 - resultaatafhankelijke kosten, wederzijds overeengekomen voorschot per kwartaal vooraf, met

een definitieve verrekening per kalenderjaar op basis van de werkelijke resultaten.

- 4.1.3** De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 4.1.4** Opdrachtgever is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Opdrachtnemer hem verschuldigd is noch is opdrachtgever gerechtigd om betalingen op te schorten.
- 4.1.5** Indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd na eenmalige aanmaning haar diensten te staken. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Een dergelijke opschorting van prestaties laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtgever uit hoofde van de tussen partijen bestaande Overeenkomst heeft.
- 4.1.6** Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd een wettelijke rente in rekening te brengen. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor de werkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten welke gemaakt dienen te worden ter incasso.

4.2 Tariefwijzigingen

- 4.2.1** Op de periodieke kosten (meetdiensten, huur, huurkoop) zal jaarlijks een inflatiecorrectie toegepast worden conform opgave van het CBS (indexcijfer bouwnijverheid, Cao-lonen) gebaseerd op basis van de maand september van het voorgaande jaar.
- 4.2.2** Opdrachtnemer behoudt het recht tot wijziging van de voorwaarden in het geval van een verandering in de fiscale-, civiele- en bestuurlijke wet- en regelgeving.
- 4.2.3** In geval van tariefwijzigingen heeft Opdrachtgever van rechtswege de mogelijkheid het contract te ontbinden binnen één maand na bekendmaking van de tariefwijziging.

4.3 Klachtenafhandeling

- 4.3.1** Het aanvragen van wijzigingen (verhuizing, verzekering en dergelijke), kan worden ingediend via de daarvoor bestemde formulieren. De formulieren zijn op aanvraag te verkrijgen via customerservice@innax.nl en te downloaden via Eview.
- 4.3.2** Escalatie kan plaatsvinden wanneer Opdrachtgever ontevreden is over de wijze van handelen van Opdrachtnemer of door haar aangestuurde derden. Hiertoe bestaat binnen Opdrachtnemer een klachtenprocedure die alleen door Opdrachtgever gehanteerd kan worden. Deze kan worden aangesproken door via de Service Desk of de projectleider een melding te maken van een formele klacht.
- 4.3.3** De situatie van escalatie wordt beëindigd wanneer dat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen.
- 4.3.4** Er kan sprake zijn van een calamiteit wanneer grote delen van de infrastructuur of grote aantallen (>90%) Opdrachtgevers geen beschikking hebben over de gevraagde services.
- 4.3.5** Herstel zal geschieden op basis van best effort.
- 4.3.6** Opdrachtgever zal geïnformeerd worden over de voortgang door de projectleider.
- 4.3.7** Tijdens de duur van een calamiteit zijn de betrokken partijen tijdelijk niet gebonden aan de onderliggende Overeenkomst.
- 4.3.8** Onderhoud op centrale onderdelen van de internetinfrastructuur vindt plaats na aankondiging vooraf via Eview.

Artikel 5 - Randvoorwaarden, aansprakelijkheden en overmacht

Dit artikel is van toepassing op alle diensten.

5.1 Randvoorwaarden en uitgangspunten

- 5.1.1 Opdrachtgever die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer geeft laatstgenoemde toestemming om, voor de te leveren diensten, daar waar nodig, gegevens door te geven aan derden. Dit betreft met name de verstrekking van data aan de regionale- en nationale netbeheerders, Programmamaverantwoordelijke (PV) en leveranciers.
- 5.1.2 Alle informatie die voor de diensten van Opdrachtnemer noodzakelijk is, wordt direct verstrekt aan Opdrachtnemer. Dit betreft met name wijzigingen in de installatie, contactpersonen, etc.
- 5.1.3 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de werkomstandigheden waaronder de werknemers van Opdrachtnemer of haar onderaannemers op de locatie hun werkzaamheden moeten verrichten, voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen, waaronder de aanwezigheid van een BHV'er.
- 5.1.4 Voor de waarborging van de veiligheid van medewerkers van Opdrachtnemer, is het noodzakelijk dat eventuele risico's worden geïnventariseerd. In dit kader dient Opdrachtgever Opdrachtnemer te informeren over de (eventuele) aanwezigheid van asbest in het gebouw. Is asbest aanwezig, dan zal Opdrachtnemer haar werkzaamheden conform de betreffende regelgeving uitvoeren. De daaraan verbonden kosten zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.
- 5.1.5 De omgevingsvariabelen (temperatuur, vochtigheid, etc.) overschrijden de normen voor de geplaatste meetapparatuur niet. Indien dit onverhoopt wel zo is, kan Opdrachtnemer de nauwkeurigheid van de meetwaarden niet garanderen.

5.2 Vertrouwelijkheid, auteursrechten en geheimhouding

- 5.2.1 Opdrachtnemer zal alle informatie die wordt verkregen met betrekking tot Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken, met uitzondering van de informatie-uitwisseling die benodigd is voor het uitvoeren van de overeengekomen dienstverlening.
- 5.2.2 De auteursrechten van de meetdata afkomstig van de meetapparatuur berusten geheel bij Opdrachtgever.
- 5.2.3 De auteursrechten van de meetdienst- en informatiesystemen, behoren toe aan Opdrachtnemer.

5.3 Aansprakelijkheden

- 5.3.1 Verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer kan pas intreden indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Voorts dient Opdrachtgever Opdrachtnemer steeds onverwijld van eventuele schade op de hoogte te stellen.
- 5.3.2 Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens werknemers, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, door welke oorzaak ook ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van deze schade tegen Opdrachtnemer doen gelden.
- 5.3.3 Opdrachtnemer is nimmer, ook niet in het geval van opzet of grove schuld, aansprakelijk voor indirecte, incidentele en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van rechtsbijstand, gederfde winst, verlies (van investeringen) of gegevens, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking en/of immateriële schade hoe ook ontstaan en/of (verder) gedefinieerd.

- 5.3.4** Indien Opdrachtnemer toch aansprakelijk wordt bevonden, zal Opdrachtnemer enkel gehouden zijn de daaruit voortvloeiende directe schade te vergoeden tot maximaal het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedrag onder deze overeenkomst gedurende een periode van zes maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming.
- 5.3.5** De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade door dood of lichamelijk letsel, zal in geen geval meer bedragen dan het onder de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerde bedrag.
- 5.3.6** Vorderingen ter zake nakoming, garanties en aansprakelijkheid verjaren 12 maanden te rekenen vanaf de datum waarop de vordering is ontstaan.
- 5.3.7** Voor het verrichten van de meetdiensten, wordt gebruik gemaakt van (mobiele) netwerken van providers. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan door het niet goed functioneren van deze netwerken en is voor het disfunctioneren en de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.

5.4 Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

- 5.4.1** Opdrachtnemer is gerechtigd tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst indien:
- Opdrachtgever de verplichting uit de Overeenkomst niet of niet geheel nakomt;
 - na het afsluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling wordt gesteld of dreigt te worden gesteld dan wel indien beslag wordt gelegd op een substantieel deel van haar vermogen.

5.5 Overmacht

- 5.5.1.** Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van de toeleveranciers, onderaannemers, hulppersonen of de provider van Opdrachtnemer. Wanneer een overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen door Opdrachtnemer gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van de prestatie wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van deze Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

5.6 Overdracht

- 5.6.1** Voor het geval Opdrachtnemer haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, verleent Opdrachtgever hiertoe bij ondertekening van de Overeenkomst zijn toestemming.
- 5.6.2** De Overeenkomst blijft van kracht indien Opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.

5.7 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 5.7.1** Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop zij aan Opdrachtgever schriftelijk zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.
- 5.7.2** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien Opdrachtgever de wijzigingen niet wenst te accepteren, dient hij Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 30 dagen na de dag waarop de wijziging aan Opdrachtgever is meegedeeld. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever hebben dan de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

5.8 Slotbepalingen

- 5.8.1 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.8.2 In geval van een geschil dat voortvloeit uit de rechtsbetrekking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen beide partijen zich inspannen om in overleg een oplossing te zoeken. In geval dit overleg niet tot een oplossing leidt, is de rechtbank Utrecht (alle sectoren) bij uitsluiting bevoegd omtrent geschil te oordelen.

