



Algemene Voorwaarden en Productvoorwaarden voor diensten van INNAX Meten B.V.

Versie: 1.1

Datum: 11-11-2025

INHOUDSOPGAVE

Definities	3
Artikel 1 - Algemene Voorwaarden	6
Artikel 1.1 - Toepassingsgebied	6
Artikel 1.2 - Aanbieding, Opdracht en Overeenkomst	6
Artikel 1.3 - Voorwaarden verhuur van meetapparatuur	7
Artikel 1.4 - Voorwaarden koop van meetapparatuur	10
Artikel 1.5 - Betalingscondities	10
Artikel 1.6 - Indexering /wijziging tarieven	11
Artikel 1.7 - Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst	12
Artikel 1.8 - Wijzigingen	12
Artikel 1.9 - Wet- en regelgeving	12
Artikel 1.10 - Randvoorwaarden en uitgangspunten	12
Artikel 1.11 - Vertrouwelijkheid, intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding	13
Artikel 1.12 - Aansprakelijkheid en Verzekeringen	14
Artikel 1.13 - Overmacht	15
Artikel 1.14 - Overdracht	15
Artikel 1.15 - Klachtenafhandeling	15
Artikel 1.16 - Persoonsgegevens	16
Artikel 1.17 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden en Productvoorwaarden	17
Artikel 2 - Productvoorwaarden Energiemeters en Meetdiensten	17
Artikel 2.1 - Meetverantwoordelijkheid	17
Artikel 2.2 - Uitvoering van de Overeenkomst	18
Artikel 2.3 - Bepalingen meetinrichting	19
Artikel 2.4 - Twijfel juistheid meetinrichting	20
Artikel 2.5 - Validatieprocessen	20
Artikel 2.6 - Distributiemethoden	20
Artikel 2.7 - Oplossen van storingen	21

Artikel 3 - Productvoorwaarden ODA-diensten	22
Artikel 4 - Productvoorwaarden Datadiensten	22
Artikel 5 - Productvoorwaarden Eview	24
Artikel 6 - Slotbepalingen	25

Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan we onder:

Algemeen

Aangeslotene:	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die beschikt over een aansluiting op een energienet.
Aansluiting:	Eén of meer fysieke verbindingen tussen een energienet van een (regionale) netbeheerder en een onroerende zaak van de Aangeslotene.
Algemene voorwaarden:	Deze algemene leveringsvoorwaarden en productvoorwaarden voor diensten van INNAX Meten B.V.
Artikel:	Een artikel van deze Algemene Voorwaarden.
Distributie- en transmissiesysteembeheerder:	De distributie- en transmissiesysteembeheerder is de verantwoordelijke voor de aanleg van en het onderhoud op de energienetten en het transport van elektriciteit en gas.
Datadienstverlener	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die, anders dan als netbeheerder of leverancier, op professionele basis energiedata verwerkt, opslaat, analyseert of beschikbaar stelt aan derden, met als doel het leveren van diensten aan eindgebruikers, marktpartijen of andere belanghebbenden binnen het energiesysteem, conform de bepalingen van de Energiewet en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Datarechthebbende	De persoon of organisatie die eigenaar is van de energiedata en mag bepalen wie toegang krijgt tot deze gegevens.
Energieleverancier:	De energieleverancier is de partij die de levering en/of teruglevering van elektriciteit en/of gas faciliteert.
Financieringspartner:	Betrokken entiteit, dan wel een andere financierende partij of samenstelling van financierende partijen.
Het Normo	Het Normo is de door de Minister van Economische Zaken en Klimaat aangewezen Gegevensuitwisselingsentiteit (GUE) als bedoeld in de nieuwe Energiewet, die verantwoordelijk zal zijn voor de gestandaardiseerde en beveiligde gegevensuitwisseling tussen marktpartijen in de Nederlandse energiemarkt.
Klacht:	Een klacht is een uitdrukking van ontevredenheid gericht aan Opdrachtnemer, met betrekking tot haar producten en/of diensten en/of het proces, waarbij een respons of oplossing wordt verwacht.
Meetbedrijf:	Een gecertificeerde partij die zich bezighoudt met het collecteren, valideren, en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering en/of teruglevering, temperatuur en/of vloeistof.
Meetverantwoordelijke:	De partij c.q. Opdrachtnemer aan wie op basis van de Wet een erkenning als

Meetverantwoordelijkheid:	Meetverantwoordelijke is verleend. De verantwoordelijkheid voor de aanwezigheid op de Aansluiting van een Meetinrichting die voldoet aan de eisen van de Meetcode(s) en voor het correct en tijdig (doen) vaststellen en (doen) overdragen van meetgegevens.
Netbeheerder:	De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg van en het onderhoud op de energienetten en het transport van elektriciteit en /of gas.
Opdrachtgever:	De (rechts)persoon die de Overeenkomst met INNAX Meten B.V. aangaat.
Opdrachtnemer:	INNAX Meten B.V. (KVK nummer: 30184027), statutair gevestigd in Veenendaal, handelend onder de naam INNAX Meten.
Overdrachtpunt:	Het punt waar de aansluiting van de Netbeheerder overgaat naar de installatie van Opdrachtgever.
Overeenkomst:	De (inhoud van de) contractuele set aan documenten, bestaande uit: a) de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zoals opgenomen in de door Opdrachtnemer uitgebrachte en door Opdrachtgever aanvaarde offerte, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn (verklaard); b) de Algemene Voorwaarden.
Registerbeheerder	Een organisatie die verantwoordelijk is voor het bijhouden, beheren en onderhouden van een register met door de wetgever vastgestelde gegevens in de energiesector.
Systeembeheerder:	De systeembeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg en het onderhoud van het distributie- of transmissiesysteem.

Energiemeters, Meetdiensten, ODA-diensten, Datadiensten en Eview

Datacollectie:	Het proces van het (geautomatiseerd) vergaren van meetgegevens uit de meetinrichtingen met als doel deze vervolgens te valideren en te distribueren en/of te verrijken en te presenteren.
Datadiensten:	De diensten die betrekking hebben op het door Opdrachtnemer beschikbaar stellen of toegang bieden tot meetgegevens van Opdrachtgever, al dan niet via een online omgeving.
Directe meetinrichting:	Meetinrichting elektriciteit die geen gebruik maakt van stroomtransformatoren en direct in het voedingscircuit wordt aangebracht.
EVHI:	Elektronisch Volume Herleidings Instrument. Is verplicht bij gasmetingen die een jaarverbruik hoger dan 170.000m ³ /jaar hebben. Corrigeert het gemeten gasvolume met behulp van gemeten druk en temperatuur naar werkelijke hoeveelheid.
Eview:	Een instrument dat het energiegebruik van gebouwen, installaties via internet visualiseert.
Indirecte meetinrichting:	Meetinrichting elektriciteit die gebruik maakt van zgn. stroomtransformatoren en indirect in het voedingscircuit wordt aangebracht.

Meetdienst:	Het collecteren, valideren, en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering en/of teruglevering, temperatuur en/of vloeistof.
Meetinrichting:	Instrument of samenstel van instrumenten met een meetfunctie dat ten minste de invoeding, onttrekking of het verbruik van elektriciteit of gas meet.
Meterpool:	Het periodiek steekproefsgewijs keuren van directe elektriciteitsmeters, gasmeters en EVHI's. Op basis van de uitkomst van deze steekproef, ook wel 'Meterpool' genoemd, kan een betrouwbare uitspraak gedaan worden over de kwaliteit van alle soortgelijke energiemeters in Nederland.
ODA:	Een Overige Diensten Aanbieder (ODA of ODA-dienstverlener) is een gecertificeerde partij voor het uitlezen van meterstanden via de netbeheerder voor kleinverbruik aansluitingen.

Begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in enkel- of in meervoud worden gebruikt.

Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede elektronisch verstaan.

Artikel 1 - Algemene voorwaarden

Artikel 1.1 - Toepassingsgebied

1.1.1

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen met betrekking tot de diensten van Opdrachtnemer aan diens Opdrachtgevers. In die gevallen waar een Overeenkomst wordt aangegaan met een Opdrachtgever die een collectief en/of overkoepelende organisatie vertegenwoordigt, gelden deze voorwaarden ook voor partijen of onderdelen die verbonden zijn aan dit collectief en/of deze overkoepelende organisatie.

1.1.2

Deze voorwaarden worden kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever door verstrekking en/of verwijzing door Opdrachtnemer voorafgaand aan of uiterlijk ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst.

1.1.3

Van toepassing is telkens de laatst algemeen bekendgemaakte versie c.q. de versie die van kracht was ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel de daarvoor in de plaats gestelde versie.

1.1.4

De inhoud van de in artikel 2 en volgende omschreven productvoorwaarden, voor zover dit mocht afwijken van de inhoud van de in artikel 1 omschreven Algemene Voorwaarden, prevaleert boven de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 1.2 - Aanbieding, Opdracht en Overeenkomst

1.2.1

Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk door Opdrachtnemer anders vermeld.

1.2.2

De documenten die deel uitmaken van het aanbod van Opdrachtnemer zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter beschikking worden gesteld en/of openbaar worden gemaakt.

1.2.3

De aanbieding van Opdrachtnemer is maximaal twee maanden geldig, te rekenen vanaf de datum van dagtekening van de aanbieding, tenzij anders in de aanbieding is bepaald. Indien een aanbieding binnen deze termijn niet schriftelijk is geaccepteerd door Opdrachtgever, vervalt de geldigheid van de aanbieding, behoudens in het geval Opdrachtnemer de geldigheidsduur van de aanbieding schriftelijk heeft verlengd.

1.2.4

Herroeping van een aanbod door Opdrachtnemer is mogelijk totdat het aanbod door Opdrachtgever rechtsgeldig is geaccepteerd. Indien er echter sprake is van kennelijke onjuistheden in het aanbod, kan de Opdrachtnemer het aanbod ook na acceptatie door de Opdrachtgever herroepen.

1.2.5

De werkzaamheden vinden plaats op basis van een Overeenkomst welke uitsluitend schriftelijk tot stand komt:

- a) door het ondertekenen van de aanbieding door Opdrachtgever;

b) op een andere wijze waaruit het accepteren van de aanbieding door de Opdrachtgever blijkt, onder meer maar niet beperkt tot de situatie waarbij het product door Opdrachtnemer wordt geleverd en door de Opdrachtgever wordt afgenomen.

1.2.6

Op de Overeenkomst zijn telkens deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2.7

De Algemene Voorwaarden zijn door Opdrachtgever ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 1.3 - Voorwaarden verhuur van meetapparatuur

1.3.1

Ter zake de huur van de meetinrichting is Opdrachtgever verschuldigd aan Opdrachtnemer de huurprijs alsmede de overige kosten zoals opgenomen in de Overeenkomst.

1.3.2

De huurperiode gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de installatie van de meetinrichting en aanvaarding van de installatie van de meetinrichting en heeft de looptijd als bedoeld in Artikel 1.3.3.

1.3.3

De looptijd van deze Overeenkomst is, afhankelijk van de keuze die Opdrachtgever in de ondertekende Overeenkomst heeft gemaakt, vijf (5) of tien (10) jaar en is bij het aangaan van de Overeenkomst vastgelegd in de opdrachtverstrekking van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

1.3.4

Met uitzondering van het geval dat de Overeenkomst in overeenstemming met Artikel 1.3.5, Artikel 1.3.7 of Artikel 1.3.8, wordt beëindigd, wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de looptijd als bedoeld in Artikel 1.3.3, of de daarna verlengde looptijd, telkens stilzwijgend voor een periode van één (1) jaar voortgezet.

1.3.5

Als Opdrachtnemer of Opdrachtgever niet wil dat de looptijd van de Overeenkomst wordt verlengd en de Overeenkomst (dus) eindigt bij het verlopen daarvan, moet de betreffende partij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd als bedoeld in Artikel 1.3.3, of de daarna verlengde looptijd, beëindigen door dit schriftelijk aan de andere partij mede te delen, één en ander met inachtneming van een termijn van minimaal drie (3) maanden.

1.3.6

Opdrachtgever blijft gebonden aan het bepaalde in de Overeenkomst, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

1.3.7

Opdrachtnemer kan de Overeenkomst direct of tegen een latere, door Opdrachtnemer te bepalen, datum opzeggen in de navolgende gevallen:

- a) Opdrachtgever komt in staat van faillissement te verkeren of voor Opdrachtgever is faillissement aangevraagd.
- b) Aan Opdrachtgever is surseance van betaling verleend of voor Opdrachtgever is surséance van betaling aangevraagd.
- c) Opdrachtgever biedt zijn schuldeisers een onderhands akkoord aan, wordt geliquideerd of staakt zijn onderneming of verplaatst deze naar een ander land dan Nederland.

- d) De meetinrichting is in beslag genomen of wordt in beslag genomen voor de betaling van een schuld van Opdrachtgever of de meetinrichting is beschadigd en verzekeraars betalen, om welke reden dan ook, geen schadevergoeding uit aan Opdrachtnemer of Financieringspartner.
- e) Opdrachtgever is in gebreke met de betaling van belastingen of sociale zekerheidsbijdragen of heeft een melding van betalingsonmacht gedaan bij de Belastingdienst of het orgaan dat verantwoordelijk is voor de inning van de sociale zekerheidsbijdragen.
- f) Enige zekerheid die is verstrekt met betrekking tot – de nakoming van de verplichtingen uit – deze Overeenkomst:
 - 1. is ongeldig of wordt betwist, of;
 - 2. biedt naar het oordeel van Opdrachtnemer en/of Financieringspartner onvoldoende dekking voor de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst, en Opdrachtgever is – na een verzoek daartoe van Opdrachtnemer of Financieringspartner – niet bereid of in staat om aanvullende of vervangende zekerheid die naar het oordeel van Opdrachtnemer en/of Financieringspartner wel voldoende zekerheid biedt te stellen.
- g) De huurder of enige andere persoon die namens Opdrachtgever zekerheid heeft gesteld of andere verplichtingen op zich heeft genomen met betrekking tot de huur, is in verzuim met zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van het betreffende zekerheidsdocument of andere rechtshandeling.
- h) Er is of wordt op een substantieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever (executoriaal of conservatoir) beslag gelegd, en dit beslag is dertig (30) dagen na beslaglegging nog altijd niet opgeheven.
- i) Opdrachtgever schiet tekort in, of Opdrachtnemer mag redelijkerwijs aannemen dat Opdrachtgever tekort zal gaan schieten in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van:
 - 1. deze Overeenkomst, en/of;
 - 2. enige andere overeenkomst die hij heeft gesloten met:
 - a. Opdrachtnemer, of een rechtspersoon of vennootschap die met Opdrachtnemer in een groep als bedoeld in art. 2:24b BW verbonden is, en/of;
 - b. Financieringspartner, of een rechtspersoon of vennootschap die met Financieringspartner in een groep als bedoeld in art. 2:24b BW verbonden is.
- j) Opdrachtgever heeft voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige informatie aan Opdrachtnemer verstrekt, en Opdrachtnemer zou de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zijn aangegaan als hij de juiste stand van zaken (wel) had gekend.
- k) Er is sprake van een wezenlijke wijziging in de zeggenschap binnen de (organisatie c.q. het bedrijf van) Opdrachtgever, door bijvoorbeeld fusie, overname, of participatie van derden, zonder dat Opdrachtnemer hier voorafgaand schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
- l) Als Opdrachtgever een natuurlijk persoon is: Opdrachtgever is overleden, onder curatele gesteld of verliest anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen.
- m) Een van de in dit Artikel (1.3.8) genoemde situaties doet zich voor met betrekking tot:
 - 1. een (natuurlijke- of rechts-)persoon die zekerheid heeft gesteld voor de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst, of;
 - 2. een directe of indirecte moedermaatschappij/holding van Opdrachtgever.

- n) Een aan Opdrachtnemer verleende toestemming die nodig is om deze Overeenkomst uit te (kunnen) voeren wordt ingetrokken, of een door Opdrachtnemer daarvoor aangevraagde toestemming is onherroepelijk geweigerd.
- o) Er is sprake van een of meer zwaarwegende belangen die opzegging rechtvaardigen.

1.3.8

Als de Overeenkomst gedurende de looptijd als bedoeld in Artikel 1.3.3, op wat voor wettelijke of contractuele grond dan ook, eindigt c.q. tussentijds eindigt is Opdrachtgever gehouden de restwaarde van de investering van Opdrachtnemer aan laatstgenoemde te vergoeden (Basis: netto contante waarde berekening van de nog te ontvangen huurtermijnen op basis van –afhankelijk van de keuze als bedoeld in Artikel 1.3.3 – vijf (5) of tien (10) jaar lineaire afschrijving en een funding rente van 3 maanden Euribor +1%).

1.3.9

Opzegging moet schriftelijk geschieden onder vermelding van de opzeggingsgrond.

1.3.10

De meetinrichting wordt beheerd door Opdrachtnemer. De meetinrichting is en blijft eigendom van Opdrachtnemer en/of een direct aan haar gelieerde juridische entiteit.

1.3.11

Opdrachtgever wordt geacht correct met de apparatuur en installatie om te gaan. Het risico van beschadiging of ontvreemding en de kosten die hiermee gepaard gaan, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.

1.3.12

Opdrachtgever heeft niet het recht de meetapparatuur over te nemen, dan alleen met schriftelijke instemming van Opdrachtnemer.

1.3.13

Opdrachtgever mag geen veranderingen of extra aansluitingen van derde apparatuur van welke aard dan ook aanbrengen op/aan de meetapparatuur. De meetapparatuur mag niet verplaatst worden.

1.3.14

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle directe en indirecte schade en kosten voortvloeiende uit eigen acties of die van derden, brand, waterschade, verlies (diefstal en verduistering daaronder mede begrepen) van de meetapparatuur, gehele vernietiging van de meetapparatuur en als de meetapparatuur geheel of ten dele om een andere reden uit de macht van Opdrachtgever geraakt. Hierbij wordt de meetapparatuur geheel hersteld op kosten van Opdrachtgever of ontvangt Opdrachtnemer als vergoeding de restwaarde als vermeld in de Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle vormen van schade direct te melden.

1.3.15

Bij onherstelbare schade aan de meetapparatuur is Opdrachtnemer alleen verplicht vervangende apparatuur te plaatsen na het overeenkomen van nieuwe condities tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

1.3.16

Bij beëindiging van de Overeenkomst verliest Opdrachtgever onmiddellijk het recht tot gebruik van de meetapparatuur. Opdrachtgever zal daarnaast Opdrachtnemer bij beëindiging van de Overeenkomst in de gelegenheid stellen om de voor en als gevolg van het eindigen noodzakelijke of gewenste handelingen te verrichten.

1.3.17

De periodieke kwaliteitscontrole (ijking) van een meetinrichting elektriciteit wordt, conform wettelijke verplichting minimaal één keer per 6 jaar, door Opdrachtnemer uitgevoerd. De kosten hiervoor maken onderdeel uit van de huurvergoeding en worden, tenzij anders overeengekomen, niet additioneel in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

1.3.18

Opdrachtgever zal indien noodzakelijk de meest recente jaarcijfers beschikbaar stellen aan Opdrachtnemer.

1.3.19

Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle informatie verstrekken die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs mag verlangen.

Artikel 1.4 - Voorwaarden koop van meetapparatuur

1.4.1

Als een storing in de meetinrichting optreedt en werkzaamheden voor herstel nodig zijn of een bezoek op locatie noodzakelijk is, zal Opdrachtnemer de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

1.4.2

De periodieke kwaliteitscontrole (ijking) van een meetinrichting elektriciteit wordt, conform wettelijke verplichting minimaal één keer per 6 jaar, door Opdrachtnemer uitgevoerd. Opdrachtnemer zal de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

Artikel 1.5 - Betalingscondities

1.5.1

De artikelen 1.5 tot en met 1.17 hieronder gelden zowel ter zake van de huur als voor de koop van Meetinrichtingen.

1.5.2

Alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, worden verhoogd met belastingen en heffingen die Opdrachtnemer krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Opdrachtnemer mag correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Overeenkomst die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn al dan niet met terugwerkend effect, aan Opdrachtgever doorbelasten.

1.5.3

De facturering vindt plaats op de onderstaande wijze, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst:

- eenmalige bedragen: 100% bij opdracht;
- periodieke bedragen bij verhuur van meetapparatuur: jaarlijks vooraf, ingaande op de eerste van de kalendermaand volgend op de installatie van de meetinrichting en aanvaarding van de installatie van de meetinrichting.
- periodieke bedragen bij koop van meetapparatuur: jaarlijks vooraf, ingaande na de installatie van de meetinrichting.

1.5.4

Opdrachtgever is verplicht de bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd binnen de in de Overeenkomst gestelde betalingstermijn te voldoen. Als in de Overeenkomst geen betalingstermijn is gesteld, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur.

1.5.5

Opdrachtgever is verplicht al hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, aan Opdrachtnemer te voldoen zonder enige verrekening, opschorting, inhouding of korting uit welke hoofde ook.

1.5.6

Als opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd om, na eenmalige aanmaning waarbij een termijn van acht (8) dagen in acht wordt genomen, nakoming van de voor Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Een dergelijke opschorting van prestaties laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst heeft.

1.5.7

Bij te late betaling van enig bedrag dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW verschuldigd, zulks berekend over de periode vanaf de dag van opeisbaarheid tot aan de dag der algehele betaling. Opdrachtgever is voorts gehouden de werkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten welke gemaakt worden ter incasso aan Opdrachtnemer te vergoeden.

1.5.8

Opdrachtgever moet bezwaren tegen een factuur uiterlijk binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur, op straffe van verval van de bevoegdheid van Opdrachtgever om de factuur te betwisten, schriftelijk bij Opdrachtnemer kenbaar maken. De verplichting tot betaling wordt, conform artikel 1.5.5 niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.

Artikel 1.6 - Indexering /wijziging tarieven

1.6.1

Opdrachtnemer is gerechtigd de verschuldigde vergoedingen:

- a) jaarlijks te indexeren conform opgave van het CBS (indexcijfer bouwnijverheid, Cao-lonen) gebaseerd op basis van de maand september van het voorgaande jaar, dan wel:
- b) als de in de Overeenkomst een (andere) indexering is opgenomen: op de wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Opdrachtgever is de geïndexeerde vergoedingen verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtnemer hem de nieuwe (geïndexeerde) tarieven schriftelijk heeft medegedeeld.

1.6.2

Opdrachtnemer behoudt het recht tot wijziging van de tarieven in het geval van een verandering in de fiscale-, civiele- en bestuurlijke wet- en regelgeving.

1.6.3

In geval van tariefswijzigingen anders dan indexering heeft Opdrachtgever van rechtswege de mogelijkheid het contract te ontbinden binnen één maand na bekendmaking van de tariefswijziging.

Artikel 1.7 - Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

1.7.1

Opdrachtnemer is gerechtigd tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst indien:

- Opdrachtgever de verplichting uit de Overeenkomst niet of niet geheel nakomt;
- na het afsluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling wordt gesteld of dreigt te worden gesteld dan wel indien beslag wordt gelegd op een substantieel deel van haar vermogen.

Artikel 1.8 - Wijzigingen

1.8.1

Het aanvragen van wijzigingen (verhuizing, verzwaring en dergelijke), kan worden ingediend via de daarvoor bestemde formulieren. De formulieren zijn op aanvraag te verkrijgen via customerservice@innax.nl en te downloaden via Eview.

Artikel 1.9 - Wet- en regelgeving

1.9.1

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Opdrachtnemer en/of Financieringspartner geen steun verlenen aan of deelnemen in activiteiten van bedrijven die gevestigd zijn in Lidstaten die onderworpen zijn aan embargo's, sancties of soortgelijke maatregelen in alle gebieden waarin Opdrachtnemer en/of Financieringspartner een activiteit uitoefent.

1.9.2

Opdrachtgever garandeert dat hij in landen of regio's die onderworpen zijn aan sancties, embargo's of soortgelijke maatregelen die zijn opgelegd door het Amerikaanse Office of Foreign Assets Control (OFAC), de Europese Unie, de Franse Overheid, de Nederlandse Overheid of enige andere sanctionerende autoriteit:

- a) geen kantoor heeft of investeringen doet in, en dat hij daar geen (andere) activiteiten ontplooit of verwacht te ontplooien, dan wel;
- b) als hij de garantie als bedoeld onder (a) niet kan afgeven: hij in ieder geval voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst Opdrachtnemer naar behoren schriftelijk heeft geïnformeerd dat zij kantoren, investeringen, activiteiten of verwachte activiteiten heeft in landen en regio's die onderworpen zijn aan de bovengenoemde sancties of embargo's.

Artikel 1.10 - Randvoorwaarden en uitgangspunten

Dit artikel is van toepassing op alle diensten.

1.10.1

Opdrachtgever die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer geeft laatstgenoemde toestemming om, voor de te leveren diensten, daar waar nodig, gegevens door te geven aan derden. Dit betreft met name de verstrekking van data aan de regionale- en landelijke netbeheerders, Programmaverantwoordelijke (PV) en, als dat van toepassing is, leveranciers.

1.10.2

Alle informatie die voor de diensten van Opdrachtnemer noodzakelijk is, wordt direct verstrekt aan Opdrachtnemer. Dit betreft met name wijzigingen in de installatie, contactpersonen, etc.

1.10.3

Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de werkomstandigheden waaronder de werknemers van Opdrachtnemer of haar onderaannemers op de locatie hun werkzaamheden moeten verrichten, voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen, waaronder indien van toepassing de aanwezigheid van een BHV'er.

1.10.4

Voor de waarborging van de veiligheid van medewerkers van Opdrachtnemer, is het noodzakelijk dat eventuele risico's worden geïnventariseerd. In dit kader dient Opdrachtgever Opdrachtnemer te informeren over de (eventuele) aanwezigheid van asbest in het gebouw. Is asbest aanwezig, dan zal Opdrachtnemer haar werkzaamheden conform de betreffende regelgeving uitvoeren. De daaraan verbonden kosten zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.

1.10.5

Op basis van een LMRA (Last Minute Risk Analysis) kan de medewerker constateren dat niet op een veilige manier op de locatie kan worden gewerkt. Enkel indien dit het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtgever geen invloed op heeft valt dit onder het risico van Opdrachtnemer. In alle andere gevallen wordt dit als loos bezoek in rekening gebracht.

1.10.6

De omgevingsvariabelen (temperatuur, vochtigheid, etc.) overschrijden de normen voor de geplaatste meetapparatuur niet. Indien dit onverhoopt wel zo is, kan Opdrachtnemer de nauwkeurigheid van de meetwaarden niet garanderen.

Artikel 1.11 - Vertrouwelijkheid, intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

1.11.1

Opdrachtnemer zal alle informatie die wordt verkregen met betrekking tot Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken, met uitzondering van de informatie-uitwisseling die benodigd is voor het uitoefenen van de overeengekomen dienstverlening.

1.11.2

De meetdata afkomstig van de meetapparatuur blijft onder zeggenschap van de datarechthebbende (veelal Opdrachtgever), die bepaalt wie toegang krijgt tot deze gegevens. **1.11.3**

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het delen van meetdata met alleen personen die expliciet gemachtigd zijn om deze informatie te ontvangen. Dit houdt in dat de Opdrachtgever ervoor moet zorgen dat meetdata niet wordt gedeeld met onbevoegde personen en dat er passende maatregelen worden genomen om de vertrouwelijkheid en integriteit van de meetdata te waarborgen. Indien Opdrachtgever zelf meetdata deelt, moet hij ervoor zorgen dat de ontvangers de juiste autorisaties hebben en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

1.11.4

Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de meetdienst- en informatiesystemen, behoren toe aan Opdrachtnemer.

Artikel 1.12 - Aansprakelijkheid en Verzekeringen

1.12.1

Verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer kan pas intreden indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Voorts dient Opdrachtgever Opdrachtnemer steeds onverwijld van eventuele schade op de hoogte te stellen.

1.12.2

Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens werknemers, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de kosten en/of schades door welke oorzaak ook ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van deze schade tegen Opdrachtnemer doen gelden.

1.12.3

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte, incidentele en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van rechtsbijstand, gederfde winst, verlies (van investeringen) of gegevens, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking en/of immateriële schade hoe ook ontstaan en/of (verder) gedefinieerd.

1.12.4

Indien Opdrachtnemer toch aansprakelijk wordt bevonden, zal Opdrachtnemer enkel gehouden zijn de daaruit voortvloeiende directe schade te vergoeden tot maximaal het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedrag onder deze overeenkomst gedurende een periode van zes maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming.

1.12.5

De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade door dood of lichamelijk letsel, zal in geen geval meer bedragen dan het onder de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerde bedrag.

1.12.6

Vorderingen ter zake nakoming, garanties en aansprakelijkheid vervallen na verloop van 12 maanden te rekenen vanaf de datum waarop de vordering is ontstaan. Deze vervaltermijn kan niet worden gestuit.

1.12.7

Voor het verrichten van de meetdiensten, wordt gebruik gemaakt van (mobiele) netwerken van providers. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan door het niet goed functioneren van deze netwerken en is voor het disfunctioneren en de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.

1.12.8

Opdrachtnemer en Opdrachtgever hebben zich adequaat verzekerd voor risico's die samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 1.13 - Overmacht

1.13.1.

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van de toeleveranciers, onderaannemers, hulppersonen of de provider van Opdrachtnemer. Wanneer een overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen door Opdrachtnemer gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend, tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van de prestatie wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van deze Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

Artikel 1.14 - Overdracht

1.14.1

Opdrachtnemer is bevoegd en gerechtigd om alle objecten, rechten, vorderingen, bevoegdheden, voorrechten en rechtsoverdrachten voortvloeiende uit deze Overeenkomst (in eigendom) aan (een) derde(n) over te dragen/cederen. Opdrachtgever geeft hierbij bij voorbaat toestemming voor die overdracht/cessie, en verklaart dat deze derde(n) in geval van een dergelijke overdracht/cessie alle rechten etc. die uit hoofde van een dergelijke overdracht of cessie aan Opdrachtnemer zijn verleend, uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever kan uitoefenen.

1.14.2

De Overeenkomst blijft van kracht indien Opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.

1.14.3

Enige overdracht/cessie van enige rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst door Opdrachtgever aan (een) derde(n) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is nietig.

Artikel 1.15 - Klachtenafhandeling

1.15.1

Escalatie kan plaatsvinden wanneer Opdrachtgever ontevreden is over de wijze van handelen van Opdrachtnemer of door haar aangestuurde derden. Hiertoe bestaat binnen Opdrachtnemer een klachtenprocedure. Alleen deze procedure kan door Opdrachtgever gehanteerd worden voor een klachtenafhandeling. De klachtenprocedure kan worden aangesproken door via mail (customerservice@innax.nl) of de projectleider een melding te maken van een formele klacht.

1.15.2

De situatie van escalatie wordt beëindigd wanneer dat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen.

1.15.3

Er kan sprake zijn van een calamiteit wanneer grote delen van de infrastructuur of grote aantallen (>90%) Opdrachtgevers geen beschikking hebben over de gevraagde services.

1.15.4

Herstel zal geschieden op basis van best effort.

1.15.5

Opdrachtgever zal geïnformeerd worden over de voortgang door de projectleider.

1.15.6

Tijdens de duur van een calamiteit zijn de betrokken partijen tijdelijk niet gebonden aan de onderliggende Overeenkomst.

1.15.7

Onderhoud op centrale onderdelen van de internetinfrastructuur vindt plaats na aankondiging vooraf via Eview.

Artikel 1.16 - Persoonsgegevens

1.16.1

Partijen houden zich ten alle tijden aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van deze Overeenkomst, in welke hoedanigheid dan ook, gebeurt dat in overeenstemming met voornoemde wet- en regelgeving.

1.16.2

Opdrachtgever begrijpt en stemt ermee in dat Opdrachtnemer, om te voldoen aan de afspraken die met Financieringspartner zijn gemaakt, informatie waaronder persoonsgegevens kan delen met de Financieringspartner ten behoeve van een credit check. Opdrachtgever begrijpt en stemt ermee in dat Financieringspartner aanvullende informatie waaronder persoonsgegevens kan verzamelen over Opdrachtgever. Voornoemde credit check:

- a) bestaat onder andere uit het uitvoeren van onderzoek ten aanzien van mogelijke krediet- en/of faillissementsrisico's en/of het vergaren van (andere) informatie over (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden, en;
- b) wordt uitgevoerd ten behoeve van de volgende doeleinden:
 1. het uitvoeren van wettelijke verplichtingen en/of taken van de Financieringspartner, dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW,
 2. het uitvoeren van de financieringsovereenkomst die Financieringspartner dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW is aangegaan, en/of;
 3. het verkrijgen van informatie over het gebruik van producten en/of diensten van Financieringspartner dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW.

1.16.3

Opdrachtnemer is niet betrokken bij, en niet (verwerkings-)verantwoordelijk voor, de verwerking van persoonsgegevens door Financieringspartner, anders dan dat Opdrachtnemer mogelijk persoonsgegevens met Financieringspartner deelt. Meer informatie over de manier waarop Financieringspartner persoonsgegevens verwerkt kan worden opgevraagd via Opdrachtnemer.

Artikel 1.17 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden en Productvoorwaarden

1.17.1

Deze Algemene Voorwaarden en Productvoorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop zij aan Opdrachtgever schriftelijk zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

1.17.2

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien Opdrachtgever de wijzigingen niet wenst te accepteren, dient hij Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 30 dagen na de dag waarop de wijziging aan Opdrachtgever is meegedeeld. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever hebben dan de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

Artikel 2 - Productvoorwaarden Energiemeters en Meetdiensten

De Productvoorwaarden Energiemeters en Meetdiensten zijn van toepassing op alle diensten die Opdrachtnemer aanbiedt met betrekking tot een meetinrichting en uitvoeren van de Meetverantwoordelijkheid als Meetverantwoordelijke.

Artikel 2.1 - Meetverantwoordelijkheid

2.1.1

Opdrachtgever belegt de meetverantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de activiteiten om aan de wettelijke verplichtingen in het kader van de meetverantwoordelijkheid te voldoen.

2.1.2

Opdrachtnemer treedt op als erkende meetverantwoordelijke partij in de Nederlandse energiemarkt en voert alle taken uit die daarbij horen volgens de geldende wet- en regelgeving.

2.1.3

De meetverantwoordelijkheid omvat het gehele proces van meten, valideren en communiceren van energiegegevens, inclusief het beheer en onderhoud van de meetinrichtingen.

2.1.4

Opdrachtnemer garandeert dat alle meetactiviteiten worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

2.1.5

Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer met het accepteren van de Overeenkomst een volmacht om in het kader van deze overdracht informatie uit relevante registers (waaronder het aansluitingenregister van de Netbeheerder) op te vragen.

Artikel 2.2 - Uitvoeren van de Overeenkomst

2.2.1

Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te verschaffen tot zijn terreinen en gebouwen, alsmede tot alle plaatsen waar toegang redelijkerwijs voor nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Voorts zorgt Opdrachtgever voor het verschaffen van toegang tot alle faciliteiten die redelijkerwijs door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden gewenst. Als bij een gepland bezoek blijkt dat er geen toegang verschaft wordt en Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden onverrichter zake terug dienen te keren, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

2.2.2

Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat werkzaamheden aaneengesloten en tijdens kantooruren plaats kunnen vinden. Voor werkzaamheden buiten kantooortijden rekent Opdrachtnemer een toeslag (werkdagen: uurtarief x 125%, weekend: uurtarief x 200%).

2.2.3

Bouwkundige werkzaamheden, zoals hak-, breek-, graaf- of schilderwerk, zijn niet in de dienstverlening opgenomen.

2.2.4

Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat voor het aanleggen van bekabeling (maximaal 3 meter) gebruik kan worden gemaakt van bestaande kabelgoten welke zich in één en dezelfde ruimte dienen te bevinden. Voor bekabeling langer dan 3 meter is Opdrachtnemer gerechtigd de bijbehorende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

2.2.5

Opdrachtnemer is gerechtigd eventuele kosten die door de netbeheerder of overige partijen betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van de werkzaamheden of het verlenen van toegang bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen) en zijn geen onderdeel van de opdracht aan Opdrachtnemer, tenzij expliciet anders vermeld in de getekende offerte of opdrachtverstrekking.

2.2.6

Opdrachtnemer is gerechtigd voor het uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van wijzigingen, in het bijzonder verzwaringen, verhuizingen en het verwijderen van meetinrichtingen een vast tarief in rekening conform haar tarievenblad bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen). Het geldende tarievenblad wordt op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

2.2.7

Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, kan en mag Opdrachtnemer derden inschakelen. De in de Overeenkomst en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen gelden tevens als onherroepelijk derdenbeding om niet ten behoeve van voornoemde derden en kunnen door Opdrachtgever niet worden herroepen.

2.2.8

Opdrachtnemer kan en mag afspraken met (een) Financieringspartner(s) maken met betrekking tot deze Overeenkomst. De Overeenkomst geldt tevens als onherroepelijk derdenbeding om niet ten behoeve van voornoemde derden en kunnen door Opdrachtgever niet worden herroepen.

2.2.25

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde winst, productieverlies, reputatieschade, of extra kosten voor herstelwerkzaamheden, als gevolg van het ontbreken van of verstrekken van onjuiste meetdata.

Artikel 2.3 - Bepalingen meetinrichting

2.3.1

Opdrachtgever garandeert dat de installatie ten behoeve van de en/of de compatibele meetinrichting in eigendom van/of gebruikt door Opdrachtgever, geheel voldoet aan de eisen van de bij het ingaan van de Overeenkomst geldende Meetcode elektriciteit of Meetcode gas, de geldende elektriciteitswet of gaswet en de Metrologiewet of die versie van de Meetcode die bij gebreke van vaststelling binnen de branche als norm heeft te gelden. Opdrachtnemer is graag bereid om op eerste verzoek nadere informatie te verstrekken over deze eisen. Eventuele kosten om de meetinrichting alsnog te laten voldoen aan de wettelijke voorschriften zijn voor rekening van Opdrachtgever.

2.3.2

Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanpassingen aan de meetinrichtingen te (laten) verrichten zonder nadrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag geen opdrachten voor het aanpassen van meetinrichtingen aan een ander dan Opdrachtnemer verstrekken.

2.3.3

De meetinrichtingen worden beheerd door Opdrachtnemer. De garantie op de apparatuur is gelijk aan de fabrieks-/leveranciersgarantie van de betreffende apparatuur. Meetinrichtingen zijn eigendom van Opdrachtnemer, en/of een direct aan haar gelieerde juridische entiteit, tenzij deze door Opdrachtgever zijn gekocht en aan hem zijn geleverd. Opdrachtgever wordt geacht correct met de apparatuur en installatie om te gaan. Het risico van eventuele beschadiging of ontvreemding en de kosten die hiermee gepaard gaan, komen voor rekening van Opdrachtgever.

2.3.4

Opdrachtgever garandeert dat de stroom- en eventuele spanningsspoelen en meetzekeringen voor elektriciteitsmeters reeds aanwezig zijn en voldoen aan de laatst geldende Meetcode. Indien deze ontbreken worden deze door Opdrachtnemer aangebracht. De kosten hiervoor worden doorbelast aan Opdrachtgever (die gehouden is deze kosten te voldoen).

2.3.5

Indien Opdrachtgever opdracht verstrekt voor installatie van een indirecte meetinrichting voor elektriciteit, is de initiële kwaliteitscontrole (ijking) een onderdeel van de opdracht.

2.3.6

Opdrachtgever garandeert dat ten behoeve van de datalogger ten behoeve van een gasmeting in de nabijheid en in dezelfde ruimte een 230 Volt aansluiting beschikbaar is. Dit betreft fase nul, aarde afgemonteerd op lasdoppen in een lasdoos, bij voorkeur van een aparte groep. Een en ander wordt eventueel van tevoren door derden geplaatst en geleverd in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever.

2.3.7

Opdrachtgever garandeert dat de huidige gasinstallatie is voorzien van een aardaansluiting ten behoeve van een intrinsiek veilige scheiding.

2.3.8

Opdrachtgever geeft aan Opdrachtnemer op de heersende druk in de gasinstallatie vóóordat Opdrachtnemer aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst.

2.3.9

In geval van plaatsing van een EVHI zonder wisseling van de gasmeter, garandeert Opdrachtgever dat de benodigde nippels ten behoeve van de drukaansluiting van de EVHI en de benodigde dompelbuis ten behoeve van de temperatuurmeting van de EVHI reeds aanwezig zijn.

2.3.10

In geval van plaatsing van een EVHI wordt, voor zover van toepassing, de EVHI ingesteld op de gassamenstelling voor de betreffende regio.

2.3.11

In geval van vervanging van een bestaande gasmeter garandeert Opdrachtgever dat de gasmeter op zijn eigen koppelingen aangesloten kan worden. Mocht dit niet het geval zijn en bijkomende fitwerkzaamheden benodigd zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

2.3.12

Indien Opdrachtnemer ten behoeve van de poolcontrole geen toestemming krijgt van Opdrachtgever voor uitbouw van de gasmeter en/of EVHI, waarbij de gastoevoer tijdelijk afgesloten wordt, behoudt Opdrachtnemer zich het recht om de dienstverlening te beëindigen en/of op te schorten en de kosten, waaronder de kosten voor uitbouw van de gasmeter en resterende abonnementskosten, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.3.13

De levertijd van de meetinrichting wordt in belangrijke mate bepaald door de levertijden van de fabrikanten en toeleveranciers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer hanteert als reguliere levertijd 6 tot 8 weken. Levertijden worden nimmer gegarandeerd.

2.3.14

Als een storing in de meetinrichting wordt veroorzaakt door toedoen van Opdrachtgever en/of door derden werkend in opdracht van Opdrachtgever en werkzaamheden voor herstel nodig zijn of een bezoek op locatie noodzakelijk is, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de hieraan gerelateerde kosten bij Opgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

Artikel 2.4 - Twijfel juistheid meetinrichting

2.4.1

Bij twijfel over het correct functioneren van de meetinrichting kunnen zowel Opdrachtgever als alle betrokken marktpartijen verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten daarvan. Tevens wordt meegedeeld wanneer dit onderzoek plaatsvindt en /of wanneer de meter zal worden weggenomen. Het onderzoek wordt door Opdrachtnemer verricht tenzij Opdrachtgever een onderzoek door een andere gecertificeerde partij verlangt. Als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan wettelijk toegestaan, dan komen de kosten ten laste van de Opdrachtnemer. De meetinrichting wordt beschikbaar gehouden voor eventuele contra-expertise in geval van een geschil.

Artikel 2.5 - Validatieprocessen

2.5.1

Opdrachtnemer voert uitgebreide validatieprocessen uit op verzamelde meetgegevens, waaronder:

- a) automatische plausibiliteitscontroles;
- b) vergelijking met historische gegevens en verwachte verbruikspatronen;
- c) handmatige verificatie door gekwalificeerde medewerkers bij significante afwijkingen.

2.5.2

Bij geconstateerde afwijkingen of ontbrekende data zal Opdrachtnemer corrigerende maatregelen nemen.

2.5.3

Opdrachtnemer garandeert dat alle validatieprocessen voldoen aan de eisen zoals gesteld in de geldende wet- en regelgeving.

2.5.4

Opdrachtnemer hanteert een gestructureerd proces voor het schatten van ontbrekende meetgegevens, gebaseerd op historische data en bekende verbruikspatronen.

Artikel 2.6 - Distributiemethoden

2.6.1

Opdrachtnemer biedt distributie van meetgegevens conform de geldende wet- en regelgeving die van toepassing is op de uitvoering van de meetverantwoordelijkheid.

2.6.2

Indien distributie van meetgegevens naar derden gebeurt buiten de uitvoering van de meetverantwoordelijkheid is hiervoor expliciet voortijdige toestemming van de eindafnemer nodig. Partijen zullen elkaar alsdan duidelijk informeren over het doel van de gegevensdeling en de specifieke gegevens die gedeeld zullen worden. De Opdrachtgever heeft het recht om deze toestemming te weigeren of in te trekken.

Artikel 2.7 - Oplossen van storingen

2.7.1

Opdrachtnemer biedt conform geldende wet- en regelgeving ondersteuning voor het melden en oplossen van storingen aan meetinrichtingen.

2.7.2

Bij melding van een storing zal Opdrachtnemer binnen de in de geldende wet- en regelgeving gestelde termijnen reageren met een eerste diagnose en, indien mogelijk, een oplossing op afstand.

2.7.3

Indien een storing niet op afstand kan worden opgelost, zal Opdrachtnemer binnen de in de geldende wet- en regelgeving gestelde termijnen een technicus ter plaatse sturen, tenzij met Opdrachtgever anders is overeengekomen.

2.7.4

Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de storingsoplossing en de verwachte hersteltijd.

Artikel 3 - Productvoorwaarden ODA

Artikel 3.1 - Algemeen

3.1.1

De softwareprogramma's en apparatuur die worden gebruikt voor de het verkrijgen van de data, blijven in eigendom van Opdrachtnemer.

3.1.2

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten en/of gebreken in de door de Netbeheerder aangeleverde data.

3.1.3

Opdrachtnemer committeert zich aan de Gedragscode voor Overige Diensten Aanbieders (ODA's) van brancheorganisatie VMNED voor de omgang met data die als persoonsgegevens beschouwd kunnen worden, conform de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.

3.1.4

Opdrachtnemer treedt uitsluitend op in de rol van verwerker van persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtnemer gebruikt deze persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en voert de verwerkingen alleen feitelijk uit.

Artikel 4 - Productvoorwaarden Datadiensten

Artikel 4.1 - Algemeen

4.1.1

De softwareprogramma's en apparatuur die worden gebruikt voor het beschikbaar stellen van gegevens, blijven in eigendom van Opdrachtnemer.

4.1.2

Indien de Datadiensten ten gevolge van een storing niet beschikbaar zijn, dan heeft Opdrachtnemer een inspanningsverplichting om de storing zo snel mogelijk te verhelpen.

4.1.3

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldig gebruik van deze gegevens. Indien Opdrachtgever een vermoeden heeft van misbruik van de genoemde gegevens dan dient hij dit direct kenbaar te maken bij Opdrachtnemer.

4.1.4

Indien Opdrachtgever een derde partij machtigt ten aanzien van de Datadiensten, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruik van de Datadiensten door die derde en het tijdig afgeven of intrekken van een geldige machtiging.

4.1.5

Opdrachtnemer heeft het recht de toegang tot de Datadiensten (tijdelijk) te blokkeren indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat onrechtmatig gebruik plaatsvindt of in strijd met de Algemene Voorwaarden wordt gehandeld. Indien mogelijk informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever hier voorafgaand over.

4.1.6

Indien nodig kan Opdrachtnemer aanpassingen doorvoeren in de Datadiensten. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele kosten die daaruit voortvloeien voor Opdrachtgever. Voor zover mogelijk informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgever vooraf over eventuele aanpassingen.

4.1.7

Opdrachtnemer is gerechtigd, indien dit haar rol als verwerker en de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever niet schaadt, geanonimiseerde gegevens te delen met andere entiteiten binnen de organisatie van Opdrachtnemer voor analyse en rapportage doeleinden.

4.1.8

Opdrachtnemer is gerechtigd, indien daarvoor door Opdrachtgever een geldige volmacht is verstrekt, om op te treden als datadienstverlener via het Normo (GUE). Hierbij is Opdrachtnemer gerechtigd om, indien Opdrachtgever als datarechthebbende via de faciliteit van het Normo, daartoe een specifiek mandaat heeft afgegeven, relevante gegevens via het Normo op te vragen en te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Alle kosten verbonden aan het opvragen van gegevens, ongeacht via welke route of methode deze worden opgevraagd (inclusief maar niet beperkt tot verwerkingskosten ten behoeve van de dienstverlening en administratieve kosten), komen volledig voor rekening van Opdrachtgever en zullen door Opdrachtnemer worden doorbelast conform de overeengekomen tarieven.

4.1.9

Opdrachtnemer kan, indien en voor zover zij als datahouder optreedt, gegevens die onder haar beheer vallen via Het Normo verstrekken aan de datadienstverlener, mits hiervoor via Het Normo een geldig verzoek en bijbehorend mandaat is geregistreerd.. Het valideren van de rechtmatigheid van dit verzoek, inclusief de bijbehorende mandaten registratie, is niet de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, maar is wettelijk binnen het Normo belegd.

Artikel 5 - Productvoorwaarden Eview

Artikel 5.1 - Algemeen

5.1.1

Opdrachtnemer biedt Opdrachtgever inzicht in het energieverbruik via het Eview-platform. Dit omvat:

- a) realtime monitoring van energieverbruik (bij afname van een geschikte meter);
- b) gedetailleerde verbruiksrapporten op dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse basis;
- c) raadplegen van historische verbruiksgegevens, vergelijkingen maken met soortgelijke periodes;
- d) visualisatie van verbruikspatronen via een gebruiksvriendelijk dashboard.

5.1.2

De toegang tot Eview wordt verstrekt na installatie van de meetinrichting en start van de meetdiensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig beheer van de toegangsgegevens.

5.1.3

Opdrachtnemer streeft naar een beschikbaarheid van het Eview-platform van 99%, maar garandeert dit niet. Onderhoud en updates worden zoveel mogelijk buiten kantooruren uitgevoerd.

5.1.4

De softwareprogramma's en apparatuur die worden gebruikt voor de registratie en weergave op internet, blijven in eigendom van Opdrachtnemer.

5.1.5

Indien de internetsite ten gevolge van een storing niet bereikbaar is, dan heeft Opdrachtnemer een inspanningsverplichting om de storing zo snel mogelijk te verhelpen.

5.1.6

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten en/of gebreken in data en/of conclusies en/of de gevolgen daarvan op grond van deze data welke via Eview beschikbaar wordt gesteld.

5.1.7

De dienstverlening van Eview start op het moment dat de energiegebruiken op de internetsite voor Opdrachtgever toegankelijk zijn.

5.1.8

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de distributie van de gebruikersnamen en wachtwoorden aan eigen medewerkers en derden. Gegevens worden te allen tijde als vertrouwelijk beschouwd. Daarnaast dient Opdrachtgever te zorgen voor adequate beveiligingsmaatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van deze gegevens te waarborgen. Opdrachtgever dient er tevens voor te zorgen dat alleen geautoriseerde personen toegang hebben tot deze gegevens.

Artikel 6 - Slotbepalingen

Artikel 6.1 - Algemeen

6.1.1

De toepasselijkheid van (algemene of andersoortige) voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de onderdelen zoals opgenomen in de definitie van 'Overeenkomst'.

6.1.2

Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

6.1.3

Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en nader tussen Partijen tot stand gekomen afspraken, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

